

**ALGEMENE
VOORWAARDEN
TICKETVERKOOP –
WATER EN VUUR 2026**



Evenement : Water en Vuur – 21, 22 en 23 mei 2026
Organisator : Stichting Muziektheater NIET REmmen
Adres : Oude Kampenweg 17, 7873 AG Odoorn
KvK : 70819912
Locatie : Savanne, Rensenpark, Emmen
Versie : 1.0 – geldig voor tickets verkocht vanaf 15 december 2025

Door aankoop van een ticket gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- **Organisator:** Stichting Muziektheater NIET REmmen
- **Bezoeker:** Iedere natuurlijke persoon die een ticket koopt en/of het evenement bezoekt
- **Evenement:** Openluchtvoorstelling Water en Vuur op 21, 22 en 23 mei 2026
- **Ticket:** Fysiek of digitaal toegangsbewijs

2. Ticketverkoop en betaling

1. Tickets worden uitsluitend verkocht via WeTicket en bij de ingang.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de betaling volledig is afgerond.
3. Op grond van artikel 6:230p sub e BW is het herroepingsrecht uitgesloten.
4. Tickets zijn in beginsel niet restitueerbaar, behoudens situaties zoals beschreven in artikel 4.
5. Kopiëren, vervalsen of onrechtmatig gebruiken van tickets is verboden.
6. Tickets zijn persoonsgebonden en mogen niet worden doorverkocht voor commerciële doeleinden.

3. Toegang en toezicht

1. Alleen een geldig ticket geeft toegang tot het evenement.
2. De organisator mag toegang weigeren of bezoekers verwijderen bij agressie, discriminatie, dronkenschap, drugsgebruik, storend gedrag, het ontbreken van een geldig ticket of het bij zich dragen van verboden voorwerpen.
3. Fouillering kan plaatsvinden indien noodzakelijk voor de veiligheid. Dit ter beoordeling aan de beveiliging. Bij weigering kan toegang worden geweigerd.
4. Paraplu's en parasols zijn niet toegestaan.
5. Laatzomers worden toegelaten op momenten die de organisator geschikt acht.
6. Kinderen t/m 3 jaar hebben gratis toegang, mits zij op schoot zitten en geen eigen zitplaats innemen.
7. Voor kinderen van 4 jaar tot en met 13 jaar is een Voordeelticket 4 tot en met 13 jaar vereist
8. De begeleider is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind.

4. Wijziging, onderbreking, verplaatsing of annulering

1. De organisator kan het evenement wijzigen, verplaatsen, onderbreken of annuleren bij overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, veiligheidsrisico's, ziekte van essentiële medewerkers of artiesten, technische storingen of andere onvoorzienbare omstandigheden.
2. Bij verplaatsing blijven tickets geldig voor de nieuwe datum. Bezoekers die aantoonbaar verhinderd zijn, kunnen binnen een redelijke termijn restitutie aanvragen.
3. Bij volledige annulering ontvangt de bezoeker het volledige ticketbedrag inclusief servicekosten terug, tenzij deze kosten aantoonbaar door derden zijn geleverd.

4. Indien het evenement na aanvang voortijdig wordt beëindigd wegens overmacht of veiligheid, wordt de eventuele restitutie naar redelijkheid vastgesteld op basis van het daadwerkelijk genoten deel van het Evenement.
 5. Bij annulering of wezenlijke wijziging heeft de bezoeker het recht het ticket kosteloos te annuleren binnen een door de organisator gestelde redelijke termijn.
-

5. Weersomstandigheden

1. Het evenement vindt in de openlucht plaats en gaat door bij vrijwel alle weersomstandigheden.
 2. Alleen bij onveilige situaties kan tot onderbreking, uitstel of annulering worden besloten conform artikel 4.
 3. Slecht weer geeft geen recht op restitutie, behoudens situaties zoals omschreven in artikel 4.
 4. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor geschikte kleding.
-

6. Foto-, film- en geluidsopnamen

1. Tijdens het evenement kunnen foto-, film- en geluidsopnamen worden gemaakt.
 2. Gebruik hiervan geschiedt uitsluitend op basis van gerechtvaardigd belang conform de AVG, voor promotionele en informatieve doeleinden.
 3. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden.
 4. Bezoekers kunnen bezwaar maken tegen herkenbare opname vooraf of ter plaatse.
 5. Professionele opnameapparatuur is zonder toestemming verboden.
-

7. Verboden voorwerpen

Niet toegestaan: wapens, gevaarlijke voorwerpen, glaswerk, vuurwerk, brandbare materialen, drugs, paraplu's, parasols, eigen consumpties (tenzij medisch noodzakelijk).

8. Aansprakelijkheid

1. Betreden van het terrein en bijwonen van het evenement is op eigen risico.
2. De organisator is slechts aansprakelijk voor directe schade door toerekenbare tekortkoming of opzettelijk roekeloos handelen.
3. De organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

9. Huisregels

1. Instructies van medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
2. Ernstige overtreding van de huisregels kan leiden tot verwijdering zonder recht op restitutie.
3. Roken is niet toegestaan op de tribune en het speelveld zowel tijdens het voor- en na programma als tijdens de voorstelling.
4. Het nuttigen van eet- en drinkwaren is niet toegestaan op de tribune.
5. Gekwalificeerde hulphonden (zoals blindengeleidehonden, ADL-honden en andere erkende assistentiehonden) zijn toegestaan, mits zij als zodanig herkenbaar zijn.
6. Overige dieren zijn niet toegestaan.
7. Telefoons tijdens de voorstelling op stil.

10. Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
2. Bezoekers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering.
3. De privacyverklaring is beschikbaar via de website en op verzoek kosteloos verkrijgbaar.

11. Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. Op iedere overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van aankoop.

